



VINCENZO LANZA
LICEO CLASSICO STATALE
FOGGIA

Cambridge Assessment
International Education
Cambridge International School



Ai Genitori

Ai Personale Docente

OGGETTO: VOUCHER DA 500 EURO PER CONNETTIVITÀ E DISPOSITIVI

Con la presente si forniscono alcuni dettagli relativi al Piano voucher per le famiglie introdotto dal Decreto Ristori emanato dal Governo e pubblicato in Gazzetta Ufficiale il 28/10/2020.

1. Piano voucher per le famiglie

L'offerta è attiva dal 9 novembre 2020 e consiste in un bonus di 500 euro per attivare una connessione ad Internet a banda ultra larga e per l'acquisto di un tablet o un di un PC per famiglia. Il bonus è così suddiviso: una somma compresa tra i 200 e i 400 euro può essere destinata ai servizi di connettività per durata non inferiore ai 12 mesi; una somma compresa tra i 100 e i 300 euro può essere destinata per lo sconto sull'acquisto di un personal computer o di un tablet. Non si può utilizzare lo sconto solo per l'acquisto dell'hardware (PC o tablet) senza l'attivazione di un'offerta con almeno 30 Mbit/s di velocità in download.

2. A chi spetta il bonus PC

Nella prima fase di attuazione del decreto, che prevede l'erogazione del bonus PC, il voucher di 500 euro per l'attivazione di una connessione a Internet con banda ultralarga e di un PC o tablet potrà essere richiesto dalle famiglie con reddito ISEE inferiore a 20.000 euro e prive di connessione Internet o che dispongano di una connessione con velocità inferiore a 30 Mbit/s (es: Adsl).

Il bonus sarà versato secondo un criterio legato alla tempistica di richiesta, ovvero sarà erogato sulla base di chi fa domanda per primo, fino all'esaurimento delle risorse economiche messe a disposizione dallo Stato.

Il **bonus PC e tablet** potrà essere richiesto fino al 1° ottobre 2021 e sarà previsto un solo contributo economico per ciascun nucleo familiare.

3. I requisiti di rete

Il requisito economico non è il solo che deve essere rispettato al fine di ricevere il bonus PC destinato a famiglie e aziende. L'obiettivo del bonus è quella di portare le famiglie che non hanno Internet a casa ad attivare un'offerta, oppure quelle che hanno una connessione che viaggia fino a 30 Mbps a sottoscrivere una tariffa in fibra ottica.

La regola per usufruire del bonus PC, attraverso l'invio dell'apposito modulo, prevede infatti che:

- l'utente che non ha una connessione ne scelga una con una **velocità di almeno 30 Mbps**, con una banda minima garantita di 15 Mbps in download e 7,5 Mbps in upload;

Liceo "Lanza Perugini"

fgpc160003@istruzione.it fgpc160003@pec.istruzione.it
[C.F. 94108580716](http://www.lanza-perugini.gov.it)

- chi ha già una rete che viaggia a 30 Mbps deve invece optare per la miglior soluzione attualmente disponibile, ovvero la fibra ottica che viaggia fino a 1 Gbps.

4. Come si richiede

Per fare **richiesta del bonus PC e connessione 2020**, sarà necessario rivolgersi direttamente a uno degli operatori che propongono offerte Internet casa: il **PC o il tablet non potranno essere ottenuti senza l'attivazione di una connessione a Internet.**

Nella pratica, il bonus sarà applicato sotto forma di sconto diretto sul canone della connessione, o su eventuali costi di attivazione. L'operatore telefonico scelto fornirà in seguito il modem per connettersi a Internet e il PC o tablet scelto dall'utente, tra quelli accreditati recandosi nei negozi oppure online. La lista degli operatori accreditati è disponibile sul [sito di Infratel Italia](#) o direttamente al link [Lista degli operatori accreditati](#) aggiornata al 9 novembre 2020, che verrà ulteriormente aggiornata includendo altri importanti operatori del settore.

In un secondo momento l'operatore di telefonia fissa riceverà da Infratel il rimborso sullo sconto applicato, che potrà essere ottenuto seguendo una procedura di convenzione e di registrazione.

Gli utenti che intendono godere del bonus PC e connessione dovranno utilizzare il modulo [pdf editabile] allegato alla presente comunicazione o sul sito di Infratel inoltrandolo all'operatore scelto per la sottoscrizione di una nuova offerta Internet casa.

5. Per beneficiare del voucher, è necessario registrarsi sul portale di Infratel Italia?

No, il beneficiario non deve effettuare alcuna registrazione sui siti gestiti da Infratel Italia per ottenere il voucher. Il portale di Infratel Italia è dedicato ai soli operatori.

6. Per beneficiare del voucher, è necessario inviare una comunicazione alle caselle e-mail @infratelitalia.it?

No, le caselle e-mail voucher@infratelitalia.it e consultazione@infratelitalia.it sono riservate agli operatori. Non sono in alcun modo utilizzabili dai beneficiari per la richiesta dei voucher.

7. Contenuto del modulo bonus PC

Il modulo bonus PC contiene le seguenti dichiarazioni:

- che nell'unità abitativa del nucleo familiare a cui si appartiene non è attivo alcun servizio di connettività con velocità pari ad almeno 30 Mbit/s;
- che si vuole utilizzare il modem/router fornito dall'operatore, oppure che si vuole acquistare/utilizzare un modem/router di propria scelta;
- che il reddito ISEE del nucleo familiare a cui si appartiene è inferiore a 20.000 euro.

Il PC o il tablet che si riceveranno effettuando la richiesta del relativo bonus saranno segnati da un **vincolo contrattuale di 12 mesi**, al termine dei quali il dispositivo elettronico diventerà di proprietà dell'utente.

Liceo "Lanza Perugini"

fgpc160003@istruzione.it fgpc160003@pec.istruzione.it
[C.F. 94108580716](http://www.lanza-perugini.gov.it)

Qualora quest'ultimo decidesse di cambiare operatore, potrebbe farlo continuando a ricevere lo sconto sul canone della nuova offerta: il PC o il tablet ricevuto dal primo operatore resterebbe nelle mani dell'utente.

8. Le sanzioni previste

Gli utenti che intendono ricevere il bonus PC e tablet dovranno fornire delle **autocertificazioni** per dimostrare di essere in possesso dei requisiti previsti, ma ci saranno comunque dei controlli che saranno effettuati per conto del MISE. Sarà la stessa Infratel Italia, con il sostegno delle autorità competenti, a occuparsi del controllo sui requisiti stabiliti dalla legge, sia quelli relativi al reddito sia quelli riguardanti la connessione alla banda ultralarga.

Nel caso in cui, in seguito alle verifiche effettuate, Infratel dovesse riscontrare delle anomalie o la presenza di dichiarazioni mendaci, si procederebbe con il **decadimento del beneficio economico**, oltre che con l'applicazione di eventuali altre sanzioni.

Di contro, nell'ipotesi in cui il cliente che ha attivato la connessione Internet casa dovesse subire dei disservizi, oppure la velocità di connessione non corrispondesse a quanto prevista dall'offerta, avrebbe la **possibilità di disdire entro 12 mesi**. In questo caso, il provider di servizi Internet dovrebbe rimborsare a Infratel Italia il totale del voucher e pagare anche una penale pari al 20% del suo valore.

9. Quali sono le caratteristiche tecniche minime dei PC o dei tablet richiedibili

Gli utenti che fanno richiesta di utilizzo del bonus PC o tablet, che nella prima fase sarà pari a 500 euro, avranno la possibilità di ricevere un PC oppure un tablet con delle **caratteristiche tecniche minime**.

In particolare, per il PC si tratta di:

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• CPU 4 core, con almeno 2 GHz o superiori;• RAM, con un minimo di 8 GB o superiore;• schermo con dimensioni maggiori di 14 pollici;• schermo con risoluzione HD 1366×768 o superiore; | <ul style="list-style-type: none">• memoria interna di almeno 256 GB o superiore;• connettività in versione Wi-Fi, Bluetooth, USB;• fotocamera da almeno 8 Mpx f/1.9;• autonomia di almeno 8 ore o superiore;• audio integrato. |
|---|---|

Per quanto riguarda, invece, i requisiti minimi del tablet, si tratta di:

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• CPU 4 core, con almeno 2 GHz o superiori;• RAM, con un minimo di 4 GB o superiore;• schermo con dimensioni maggiori di 10 pollici;• schermo con risoluzione in full HD, di almeno 1.080 pixel o superiore; | <ul style="list-style-type: none">• memoria interna di almeno 64 GB o superiore;• connettività in versione Wi-Fi, Bluetooth, USB;• fotocamera da almeno 8 Mpx f/1.9;• batteria di almeno 6000 mAh o superiore. |
|---|---|

10. Il voucher può essere utilizzato per la sola fornitura di personal computer e tablet?

La fornitura di personal computer e tablet è sempre associata all'attivazione di una nuova utenza di rete fissa. Il beneficiario dovrà certificare di avere ISEE inferiore a euro 20.000 e stipulare un contratto per l'attivazione di servizi di connettività con un operatore accreditato.

Liceo "Lanza Perugini"

fgpc160003@istruzione.it fgpc160003@pec.istruzione.it
[C.F. 94108580716](http://www.lanza-perugini.gov.it)

11. È possibile acquistare personal computer e tablet anche dalla grande distribuzione o presso negozi specializzati?

Il voucher è sempre associato alla sottoscrizione di un contratto per la fornitura di servizi di connettività con un operatore accreditato. Ciascun operatore sceglierà liberamente il canale commerciale da utilizzare per la fornitura al beneficiario del personal computer o tablet.

12. È possibile riscattare il voucher dopo aver acquistato il personal computer o tablet?

La fornitura del personal computer o tablet deve essere contestuale e direttamente collegata al contratto per l'attivazione del servizio di connettività. Non è possibile acquistare direttamente personal computer o tablet e poi chiedere che il relativo prezzo sia rimborsato tramite Voucher.

13. Esiste una ripartizione fissa del valore del voucher tra sconto per connettività e sconto per la fornitura di personal computer o tablet?

Il voucher ha un valore massimo di 500 euro. Tale somma può essere impiegata secondo l'offerta liberamente formulata dall'operatore entro questi limiti:

- a. allo sconto sui servizi di connettività per una durata non inferiore a 12 mesi, può essere destinata una somma compresa tra 200 e 400 euro.
- b. allo sconto sulla fornitura di un personal computer o tablet può essere destinata una somma compresa tra 100 e 300 euro.

14. Gli obiettivi del bonus PC

L'obiettivo alla base dell'erogazione del bonus PC è molto più ampio rispetto alla semplice applicazione di uno sconto e al garantire la disponibilità di un computer alle famiglie con redditi più bassi.

Fa parte, infatti, del tentativo di far attivare connessioni migliori in tutta Italia, all'interno di un progetto più grande che mira alla diffusione della miglior velocità di rete su tutto il territorio nazionale.

Si invitano le famiglie in possesso dei requisiti previsti a sfruttare questa interessante opportunità ed i docenti a diffondere tale importante opportunità alle famiglie di studentesse e studenti potenzialmente interessate dalla misura.

PER IL DIRIGENTE SCOLASTICO
prof. Nunzio Iozza [Supporto Tecnico]
Documento informatico firmato digitalmente
ai sensi del D.Lgs. n. 82/2005 e norme correlate

Liceo "Lanza Perugini"

fgpc160003@istruzione.it fgpc160003@pec.istruzione.it
[C.F. 94108580716](http://www.lanza-perugini.gov.it)